

Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun käyttö (asiointi- ja virkistysmatkat)

Tämä ohje on voimassa 1.2.2026 alkaen.

Hei hyvä asiakkaamme, joka saat vaikeavammaisten kuljetuspalvelua asiointi- ja virkistysmatkoihin

Voit käyttää sinulle vammaispalvelulain mukaisesti myönnettyä kuljetuspalvelua asioimiseen ja virkistykseen.

Voit käyttää kuljetuspalvelumatkoja oma kunnan ja lähikuntasi alueella. Jos matkasi suuntautuu näiden alueiden ulkopuolelle, sinulta peritään ylittävstä matkasta taksiliikenteen normaalitaksan mukainen maksu.

Kuljetuspalvelua käytettäessä asiakas eli sinä olet kyydissä. Esimerkiksi pelkkiä ostoksia ei voida kuljettaa. Huomioithan myös, ettet voi käyttää asiointi- ja virkistysmatkoihin tarkoitettuja kuljetuspalvelumatkoja muuhun tarkoitukseen. Tarvittaessa kuljettaja voi tarkistaa asiakkaan henkilöllisyyden.

Näin tilaat kuljetuksen kyydinvälityskeskuksesta

Tilaa kuljetus kyydinvälityskeskuksen kautta. Muulla tavoin tilattuja matkoja ei voida korvata. Kuljetuspalvelua toteuttaa:

Taksi Helsinki

- puhelintilaus numerosta **014211040**
- tekstiviestitilaus numerosta: **04573980493**
- SOTE Kyyti-mobiilisovelluksella tai internet-tilaussovelluksella*

Sote Kyyti-mobiilisovellukseen ja internet-tilaussovellukseen kirjaudutaan henkilökohtaisella puhelinnumerolla tai sähköpostilla, joka on kirjattuna asiakasprofiiliisi.

***Tarkemmat ohjeet ja palveluntuottajan palautelomake löytyvät osoitteesta:**

<https://taksihelsinki.fi/sote-taksi/hyvaks/>

Meno- ja paluukyyti suositellaan tilattavaksi samalla kertaa. Puhelu ja jonotus maksavat paikallispuhelun verran.

Tilaathan kuljetuksen hyvissä ajoin.

Tilaa matkat viimeistään 1,5 tuntia ennen toivomaasi lähtöaikaa

Tilauksen ennakointiaika ei ole käytössä kello 22–06, vaan voit tilata kuljetuksen, kun tarve ilmenee. Huomioithan aina, että auton saapuminen kestää vähintään matkaan kuluvan ajan.

Voit myös tilata useampia matkoja yhdellä puhelinsoitolla, kuten esimerkiksi meno- ja paluumatkan tai ennakkoon tiedossa olevia, tulevien päivien matkoja.

Nouto-aika voi poiketa asiakkaan toivomasta lähtöajasta +/-15 minuuttia.

Yhdensuuntaisella matkalla tulee olla alku- ja loppupiste eri osoitteissa. Asiakas ei voi tilata kiertoajeluita esim. käydä pankkiautomaatilla ja palata takaisin kotiin samalla kyydillä.

Kerro matkaa tilatessa keskukselle:

- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen
- mahdollinen välipysähdys
- henkilömäärä (saattaja ja mahdolliset muut matkustajat)
- mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (esimerkiksi pyörätuoli)
- muut erityistarpeet (noutaminen sisältä, saattaminen perillä)
- mukana kulkevat eläimet (esimerkiksi opaskoira)

Osa matkoista on mahdollista tilata matkoina, joissa ei ole tilauksen ennakointiaikaa

Sinulla on käytettävissä kuukaudessa neljä (4) yhdensuuntaista niin kutsuttua pikatilausmatkaa.

Matkat sisältyvät sinun jo olemassa oleviin, myönnettyihin kuljetusmatkoihin. Pikatilausmatka tarkoittaa sitä, että kun tilaat auton, saat sen heti, kun sopiva löytyy ja ennättää paikalle.

Huomioithan kuitenkin, että auton saapumisessa kestää vähintään matkaan kuluva aika. Kaikkia kuukaudessa käyttöön annettavia pikatilausmatkoja ei tarvitse käyttää. Pikatilausmatkat eivät siirry kuukaudelta toiselle.

Samassa kyydissä voi olla muitakin asiakkaita

Kyydinvälityskeskus yhdistelee kuljetustilauksia mahdollisuuksien mukaan. Kanssasi samassa kyydissä voi siis olla useita kuljetuspalvelun asiakkaita.

Yksittäiskuljetukseen verrattuna yhdistellyn matkan matka-aika saa olla enintään kaksinkertainen.

Matka-aika ei saa kuitenkaan pidentyä yli 30 minuuttia verrattuna asiakkaan suoraan matkaan.

Jos et tarvitse matkaa, muistathan perua tilauksen

Jos et tarvitsekaan tilattua matkaa, peru se viimeistään 60 minuuttia ennen lähtöaikaa. Mikäli kyyti on peruttu myöhässä (alle 60 min) asiakas menettää yhden matkan.

Sinä maksat omavastuuhinnan, jonka Keski-Suomen hyvinvointialue laskuttaa sinulta jälkikäteen

Kuljetuspalvelumatka on yhdensuuntainen matka suorinta tai lyhintä reittiä lähtöosoitteesta tilauksen yhteydessä ilmoitettuun kohdeosoitteeseen. Asiakkaana sinä maksat matkoista omavastuuhinnan. Jyväskylän seudun joukkoliikenneviranomaisen vyöhykealueella, eli Jyväskylän, Muuramen, Laukaan, Toivakan, Petäjäveden, Äänekosken ja

Hankasalmen Waltti-alueella toteutuvien matkojen osalta omavastuu noudattaa Waltti-kertamatkatuotteiden hinnoittelua. Toteutuvien matkojen omavastuu on Waltti-kertamatkalipun mukainen. Hinta määräytyy sen mukaan, kuinka monen matkustusvyöhykkeen kautta matkasi kulkee. Hinnassa huomioidaan myös se, oletko aikuinen vai lapsi.

Kertalippu €	Aikuinen	Lapsi
1 vyöhyke	2,70	1,35
2 vyöhykettä	3,90	1,95
3 vyöhykettä	5,00	2,75

Mikäli matkasi suuntautuu tai kokonaisuudessaan toteutuu Waltti- lippujärjestelmän vyöhykealueen ulkopuolelle, määrittynyt matkasi omavastuun kokonaishinta Keski-Suomen ELY-keskuksen (Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus) kertalipun mukaisesti.

Matkan pituus, km enintään	Aikuiset €/matka	Lapset 7-16 €/matka
6	3,30	2,50
9	3,60	2,60
12	3,90	2,90
16	4,70	3,50
20	5,50	4,10
25	6,10	4,60
30	6,80	5,10
35	7,40	5,60
40	8,20	6,20
45	9,30	7,00
50	10,10	7,60
60	11,80	8,90
70	13,70	10,30
80	15,50	11,60
90	17,30	13,00
100	18,70	14,00

Alle 7-vuotiaat lapset matkustavat ilmaiseksi.

Keski-Suomen hyvinvointialue laskuttaa omavastuuhinnan sinulta tehdyistä matkoista jälkikäteen, matkustuskuukautta seuraavan kuukauden alussa. Saat laskun edellisessä kuussa käyttämiesi matkojen omavastuista.

Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Asiakasmaksulain mukaan asiakasmaksua voi alentaa tai jättää maksu perimättä, jos maksu vaarantaa asiakkaan tai perheen toimeentuloa tai lakisääteistä elatusvelvollisuutta.

Asiakas voi jälkikäteen hakea kuljetuspalvelumatkojen omavastuumaksujen alentamista tai perimättä jättämistä ikääntyneiden palveluiden nettisivuilta löytyvällä erillisellä lomakkeella. Asiakkaalle tehdään hakemuksen käsittelemisen yhteydessä toimeentulotuen hakemiseen rinnastettava laskelma. Asiakas saa asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä erillisen päätöksen.

Odotusaika ja välipysähdykset

Matkasi voi sisältää yhden välipysähdyksen, joka sijaitsee reitin varrella, ilmoitetun lähtö- ja määränpään välillä. Välipysähdyksenä olevan asiointikohteen tulee sijaita siten, että pysähdyksen kohteena oleva kiinteistö tai kiinteistön liittymä sijaitsee asiakkaan alkuperäisen reitin varrella. Jos suorimmalta reitiltä poiketaan välipysähdyksen vuoksi, on kyse erillisestä kuljetuspalvelumatkasta, josta maksat omavastuun. Yhdensuuntaiseen matkaan voi sisältyä odotusaika, esimerkiksi lyhyt asiointi, joka voi olla enintään 10 minuuttia/matka. Ilmoitathan tarpeen pysähdyksestä tilauksen yhteydessä.

Esimerkiksi:

- Kun saattaja/avustaja otetaan kyytiin välipysähdyksellä matkan varrelta, on kyseessä yhdensuuntainen matka välipysähdyksellä.
- Kun saattaja/avustaja haetaan muualta kuin matkan varrelta, matka avustajan luokse on erillinen kuljetuspalvelumatka ja siitä maksetaan omavastuu.

Saattaja tai muut matkustajat

Saattaja on henkilö, joka tukee ja avustaa kuljetuspalvelun käyttäjää matkan aikana. Saattajan tulee kyetä toimimaan asiakkaan avustajana kuljetuspalvelumatkalla. Ilmoitathan saattajasta matkaa tilatessa. Saattajana toimivasta henkilöstä ei peritä maksua. Pääsääntöisesti saattajana ei voi toimia toinen kuljetuspalvelunasiakas.

Asiakkaan 12 vuotta täyttänyt lapsi voi toimia saattajana. Ilmoita matkatilausta tehdessä, jos lapsi toimii saattajanasi. Muussa tapauksessa lapsesta maksetaan normaali omavastuumaksu.

Mikäli samassa kuljetuksessa matkustaa asiakkaan ja häntä avustavan henkilön tai saattajan lisäksi muita henkilöitä, joilla ei ole kuljetuspalvelupäätöstä, matkan kustannukset jaetaan tasan kaikkien kyydissä olevien kesken iästä tai sukulaisuussuhteesta riippumatta. Mukana matkustavat muut henkilöt maksavat osuutensa kyydin hinnasta taksinkuljettajalle. Lisämatkustajien tulee nousta kyytiin samasta osoitteesta ja matkustaa samaan kohteeseen kuin itse kuljetuspalveluasiakas, eikä lisämatkustajien määrä saa vaikuttaa auton kokoon tai varustevaatimuksiin.

Vakiotaksin käyttöoikeus

Yksilölliseen harkintaan perustuen kuljetuspalvelujen järjestämistapaan voidaan tarvittaessa tehdä poikkeus vakiotaksin käyttöoikeuden suhteen. Oikeus vakiotaksin käyttöön voidaan myöntää ainoastaan sellaisesta vammasta tai sairaudesta aiheutuvasta syystä, joka edellyttää matkustamista aina saman sopimusautonkuljettajan kyydissä. Asiakas voi tilata kuljetuksen suoraan autoilijalta, mutta autoilijan tulee ilmoittaa kyyti Taksi Helsingin välityskeskukseen. Tilauksessa tulee noudattaa samaa ennakkotilausaikaa kuin muidenkin matkojen kohdalla. Vakiotaksin käyttöoikeudesta huolimatta asiakkaan matkoja voidaan yhdistellä.

Toivetaksi

Toivetaksia voi käyttää ilta- ja yöaikaan klo 21-06.

Toivetaksi tarkoittaa sitä, että sovit kyydistä toivomasi kuljettajan kanssa etukäteen ja tilaat sen jälkeen kyydin kyseiselle autolle kuljetuspalvelukeskuksesta. Varmista kuljettajalta etukäteen, että toivomasi tilausajankohta sopii hänen autonsa aikatauluun. Kysy kuljettajalta myös kyseisen auton numero. Soita sen jälkeen tilauksesi kuljetuspalvelukeskukseen ja kerro toivomasi auton numero keskukselle. Keskus välittää tilauksen toivomillesi taksille.

Toivetaksia voi käyttää ympäri vuorokauden, mikäli vähintään kaksi kuljetuspalveluasiakasta tulee kyytiin ja matkat ovat samansuuntaiset.

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat sairaus- ja kuntoutusmatkat

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin et voi käyttää sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua.

Näitä matkoja ovat esimerkiksi:

- lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit
- lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumuksella hankittavien apuvälineiden sovitus
- lääkärin määräämät tutkimus- ja hoitokäynnit
- silmälääkäri- ja hammaslääkärimatkat

Kelataksin tilausnumero 0800 414 608 (Taksi Helsinki Oy) tai 0800 021 83 (Menevä Oy)

Lisätietoja Kelalta puhelin 020 692 204

Ilmoitathan muutoksista asiakasohjaukseen

- muutosta toiselle paikkakunnalle
- siirtymisestä pitkäaikaiseen laitoshoittoon
- muista syistä, jotka estävät kuljetuspalvelun käytön.

Erityistilanteet ja palaute

Henkilökohtaisissa erityistilanteissa ota yhteyttä asiakasohjaukseen. Myös palautetta voi antaa asiakasohjaukseen.

Keski-Suomen hyvinvointialue/Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus/oman alueesi osoitetiedot:

HANKASALMI: Keskustie 41, 41520 Hankasalmi, p. 014 266 3081

JOUTSA: Myllytie 12, 19650 Joutsa, p. 014 266 3080

JYVÄSKYLÄ pois lukien Korpilahti, Ohjelmakaari 10, 40500 Jyväskylä, p. 014-266 1801

JÄMSÄ: Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä, p. 014 266 3080

KANNONKOSKI: Järvitie 1, 43300 Kannonkoski p. 014 266 3082

KARSTULA: Virastotie 4, 43500 Karstula, p. 014 266 3082

KEURUU: Seiponniementie 7, 42700 Keuruu, p. 014 266 3080

KINNULA: Keskustie 44, 43900 Kinnula, p. 014 266 3082

KIVIJÄRVI: Järvitie 1, 43300 Kannonkoski, p. 014 266 3082

KONNEVESI: Pelloskuja 3, PL 6, 41341 Laukaa, puh. 014 266 3081

KORPILAHTI: Virastokuja 2, 41800 Korpilahti, puh. 014 2663080

KYYJÄRVI: Järvitie 1, 43300 Kannonkoski, p. 014 266 3082

LAUKAA: Pelloskuja 3, PL 6, 41341 Laukaa, p. 014 266 3081

LUHANKA: Myllytie 12, 19650 Joutsa, p. 014 266 3080

MULTIA: Pappilantie 8, 42600 Multia, p. 014 266 3080

MUURAME: Ohjelmakaari 10, 40500 Jyväskylä, p. 014-266 1801

PETÄJÄVESI: Teollisuustie 1, 41900 Petäjävesi, p. 014 266 3080

PIHTIPUDAS: Kisatie 1, 44800 Pihtipudas, p. 014 266 3082

SAARIJÄRVI: Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi, p. 014 266 3082

TOIVAKKA: Iltaruskontie 4, 41660 Toivakka, p. 014 266 3080

UURAINEN: Virastotie 4, 41230 Uurainen, p. 014 266 3081

VIITASAARI: Keskitie 10, 44500 Viitasaari, p. 014 266 3082

ÄÄNEKOSKI: Hämeentie 1, 40100 Äänekoski, p. 014 266 3082