KESKI-SUOMEN HYVINVOINTI-ALUE

Suomi.fi-viestit – käyttöönotto- ja käyttöohje

Suomi.fi-viestit ovat Digi- ja väestötietoviraston (DVV) tarjoama tietoturvallinen sähköinen postilaatikko. Digitaalisesta viranomaisviestinnästä on tulossa ensisijainen asiointitapa. Suomi.fi-viestien kautta saat Keski-Suomen hyvinvointialueella erikoissairaanhoidon ajanvarauskutsut digitaalisesti paperipostin sijaan.

Tämän ohjeen avulla voit ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön, lukea ja käsitellä viestejä sekä halutessasi palata paperipostiin.

1. Käyttöönotto henkilöasiakkaana

Suomi.fi-viestit luodaan ja otetaan käyttöön vahvan tunnistautumisen avulla. Voit aktivoida palvelun selaimessa tai mobiilisovelluksessa. Suosittelemme mobiilisovelluksen käyttöä, jolloin saat sähköposti ilmoituksien lisäksi myös push-ilmoituksen.

- **Mobiilisovellus:** Lataa virallinen Suomi.fi-mobiilisovellus puhelimesi sovelluskaupasta (Google Play tai Apple App Store).
- **Selainversio:** Siirry osoitteeseen Suomi.fi/viestit ja tunnistaudu pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Käyttöönoton vaiheet

1. Tunnistaudu palveluun.
2. Ilmoita sähköpostiosoite, johon haluat ilmoitukset uusista saapuneista viesteistä.
3. Anna yleinen suostumus siihen, että viranomaisposti toimitetaan sinulle jatkossa sähköisesti.

Huomautus: Kun asioit viranomaisen palvelussa, kuten OmaVerossa tai DVV:n omissa palveluissa, järjestelmä ehdottaa Suomi.fi-viestien käyttöönottoa.

2. Viestien lukeminen ja käyttö

- Kun saat uuden viranomaisviestin, saat siitä ilmoituksen sähköpostiisi tai mobiilisovelluksen push-ilmoituksena.
- Kun kirjaudut palveluun, ohjaudut suoraan **Saapuneet**-kansioon. Siellä voit lukea viestit.
- Pidä Suomi.fi-palveluun ilmoittamasi sähköpostiosoite ajan tasalla ja seuraa Suomi.fi-viestien sähköistä postilaatikkoa säännöllisesti, jotta tärkeät viestit eivät jää huomaamatta. Lue myös viestien mahdolliset liitteet huolellisesti ja valmistaudu varatulle ajalle annettujen ohjeiden mukaisesti.

3. Toisen henkilön valtuuttaminen lukemaan viestejä

Täysi-ikäinen henkilö voi valtuuttaa toisen täysi-ikäisen henkilön lukemaan Suomi.fi-viestejään. Valtuutus annetaan Suomi.fi-valtuuksissa vahvasti tunnistautuneena.

1. Kirjaudu Suomi.fi-verkkopalveluun omilla pankkitunnuksillasi tai mobiilivarmenteella.
2. Siirry kohtaan **Valtuudet** ja valitse **Anna valtuuksia**.
3. Lisää valtuutetun henkilön tiedot.
4. Valitse valtuusasiaksi **Sähköisten viestien lukeminen**, jos haluat antaa oikeuden vain viestien lukemiseen.
5. Määritä valtuuden voimassaoloaika, tarkista tiedot ja vahvista valtuus.

Huomioitavaa: Valtuutettu kirjautuu palveluun omilla tunnistusvälineillään ja valitsee kirjautumisen jälkeen henkilön, jonka puolesta asioi. Toisen henkilön puolesta asiointi onnistuu Suomi.fi-verkkopalvelussa, mutta ei mobiilisovelluksessa. Pelkkään lukemiseen tarkoitettu valtuus ei anna oikeutta lähettää tai poistaa viestejä eikä muuttaa postilaatikon asetuksia. Valtuutta ei voi rajata tietyn viranomaisen viesteihin, joten valtuutettu näkee postilaatikon koko sisällön.

4. Käytön lopettaminen ja paluu paperipostiin

Jos haluat perua suostumuksesi ja siirtyä takaisin paperipostiin, muuta viestien toimitustapaa palvelun asetuksissa.

1. Kirjaudu Suomi.fi/viestit.
2. Siirry **Asetukset**-valikkoon.
3. Etsi kohta **Viestien toimitustapa** ja valitse **Lopeta Suomi.fi-viestien käyttö**.
4. Anna pyydetty syy käytön lopettamiselle ja vahvista muutos.
5. Voit lopettaa Suomi.fi-viestien käytön myös soittamalla DVV:n neuvontanumeroon **0295 000**.

5. Tärkeä turvaohje huijausviestien varalta

Varoitus: Suomi.fi-viestien nimissä lähetetään säännöllisesti huijausviestejä sähköpostitse, tekstiviesteillä ja WhatsAppissa. Aidot ilmoitusviestit eivät koskaan sisällä suoria linkkejä kirjautumissivuille, eikä niissä pyydetä pankkitunnuksia tai henkilötietoja. Kirjaudu palveluun aina kirjoittamalla osoite itse selaimen osoiteriville tai käyttämällä Suomi.fi-sovellusta.

6. Lisäohjeet ja neuvonta

Yksityiskohtaisempia ohjeita löydät Suomi.fi-viestien ohjesivustolta. Jos kohtaat ongelmia palvelun käytössä, voit soittaa Suomi.fi-palvelujen neuvontaan **0295 000**.