

LC Video, asiakkaan ohjeistus

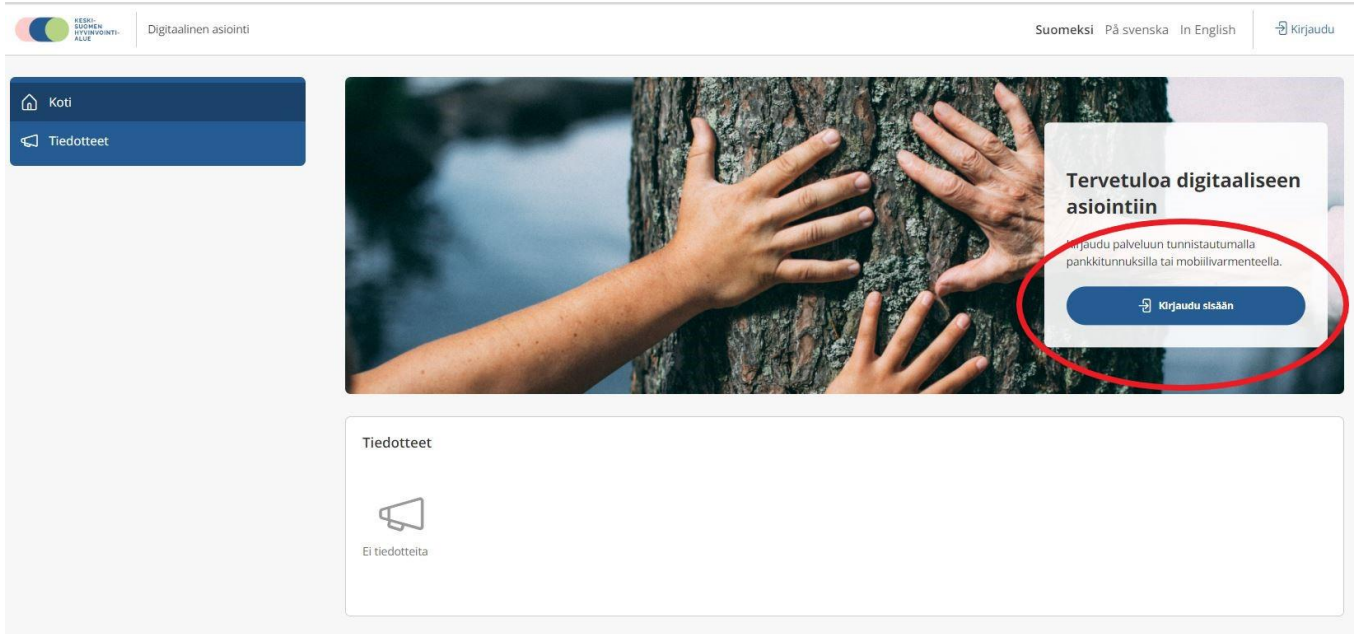
Käytössäsi tulee olla nettiyhteys (**käytä Chrome – selainta**) ja laite, jossa on kamera, mikrofoni ja kaiutin tai kuulokkeet. Testaa etäyhteyden toimivuus liittymällä hyvissä ajoin etukäteen (esim. edellisenä päivänä) videoyhteyteen siinä ympäristössä ja sillä verkkoyhteydellä, jossa aiot vastaanottoon osallistua. Testattuasi yhteyden toimivuuden sulje yhteys. Jos et saa yhteyttä toimimaan, ole yhteydessä hoitavaan tahoon.

Kirjautuminen portaaliin, josta pääset liittymään vastaanottoon, tapahtuu pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Varmista, että nämä tunnistevälineet ovat saatavilla vastaanotolle kirjautuessasi. Mikäli vastaanotto toteutuu terveydenhuollon tiloissa, tulee sinulla olla mukana kyseiset tunnistautumisvälineet (pankkitunnukset tai mobiilivarmenne).

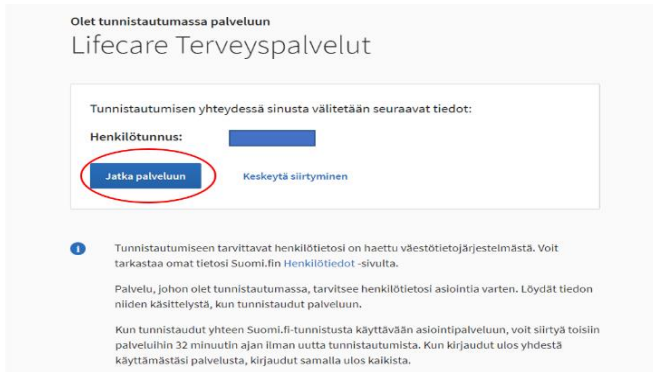
Varmista, että laitteessasi on virtaa ja latauslaite on tarvittaessa käden ulottuvilla. Huolehdi, että ympäristö, jossa videovastaanottoon liityt, on rauhallinen ja turvaa yksityisyytesi vastaanoton aikana. Varmista, että verkkoa ei tarpeettomasti kuormiteta vastaanoton aikana esim. useat perheenjäsenet eivät käytä samaa verkkoyhteyttä yhtäaikaisesti vastaanottosi kanssa.

Liittyminen videovastaanottoon tietokoneella

1. Kirjaudu Digitaalinen asiointi – sivustoon. Avaa nettiselaimessa **hyvaks.terveytesi.fi**, sivu ja valitse sieltä **Kirjaudu sisään**. Kirjaudu palveluun käyttäen verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta.



2. Kone tuo ilmoituksen, olet tunnistaumassa palveluun Lifecare Terveyspalvelut paina Jatka palveluun.



3. Testaa videoyhteyden toimivuutta hyvissä ajoin ennen vastaanottoaikaasi. **Testaa yhteys** – painike löytyy **Ajanvaraukset ja kutsut** alta. Sieltä näet myös kaikki ajanvarauksesi.

- [Koti](#)
- [Ajankvaraukset](#)
- [Kyselyt ja hakemukset](#)
- [Viestit](#)
- [Terveystiedot](#)
- [Omakanta](#)
- [Tiedotteet](#)

Varaa uusi aika

Hei _____

Tulevat ajankvaraukset (4)

- Ajankvaraus** Kyllön kunt. ja terapiapalv

26.4.2024 klo 9:00 - 9:30

Videoajankvaraus

29.4.2024 klo 9:00 - 10:00

① Voit liittyä videostuuntoon 5 minuuttia ennen vastaanoton alkua.

Liity videovastaanottoon
- Videoajankvaraus**

30.4.2024 klo 9:00 - 10:00

① Voit liittyä videostuuntoon 5 minuuttia ennen vastaanoton alkua.

Liity videovastaanottoon

Ilmoitukset

🔔

Ei ilmoituksia

Ajankvaraukset ja kutsut

Tiedotteet

📣

Ei tiedotteita

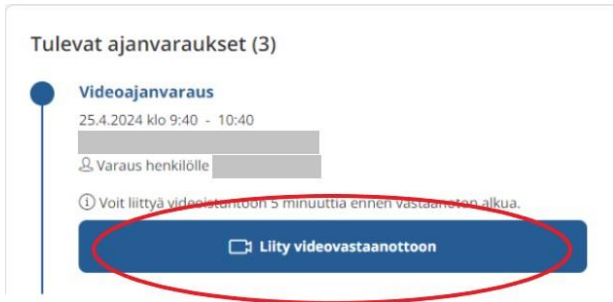
Ajankvaraukset ja kutsut

Ajankvaraukset

Varaa uusi aika

Henkilö	Varaus	Paikka	Aika	
				Esitiedot Muuta ajankvarausta
		Videoajankvaraus	29.04.2024 09:00 - 10:00	Esitiedot Muuta ajankvarausta
		Testaa yhteys Liity videovastaanottoon		
		Voit liittyä videostuuntoon 5 minuuttia ennen vastaanoton alkua.		
		Videoajankvaraus	30.04.2024 09:00 - 10:00	Esitiedot Muuta ajankvarausta
		Testaa yhteys Liity videovastaanottoon		
		Voit liittyä videostuuntoon 5 minuuttia ennen vastaanoton alkua.		
				Muuta ajankvarausta

4. Liittyessäsi varsinaiseen videovastaanottoon paina **Liity videovastaanottoon** - painiketta. Pääset liittymään videovastaanottoon aikaisintaan 5 minuuttia ennen vastaanottoajan alkamista.



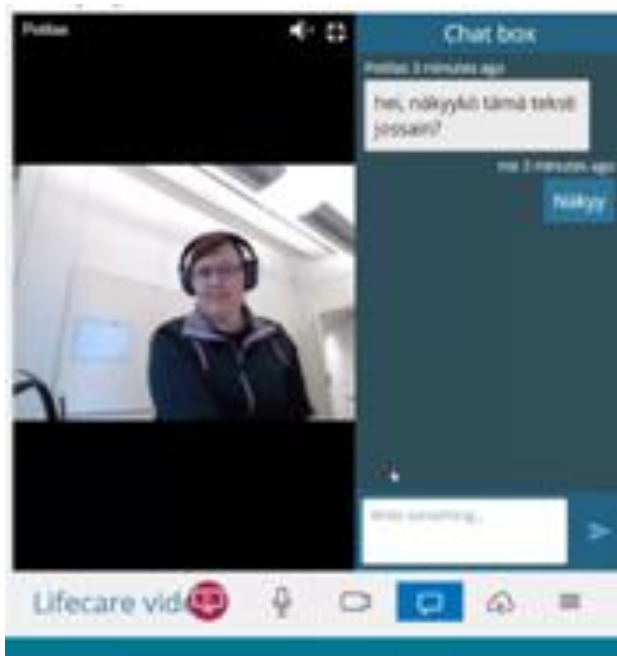
Mikäli sinulle on varattu videovastaanottoaika, johon osallistuu useita ammattilaisia, tämä voi näkyä useana ajanvarauksena samalle ajankohdalle. Liity videovastaanottoon videokäynti-ajasta.

Liittyminen videovastaanottoon puhelimella tai tabletilla

Jos sinulla on Android tai iOS puhelin tai tabletti, voit liittyä puhelimitse. Videokäynti ohjaa sinut lataamaan **Lifecare video** -sovelluksen iOS-sovellus App Storesta tai Android-sovellus Google Play-kaupasta.

Videovastaanoton aikana, liittyminen tietokoneella

Videovastaanoton avautuessa näet ammattilaisen ja itsesi näyttöön tulevista ikkunoista.

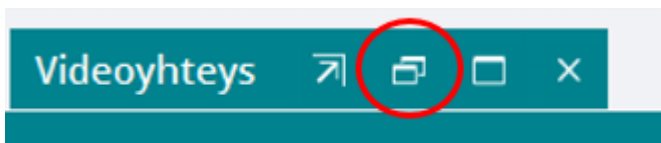


Vastaanoton aikana valitun ikkunan saa piilotettua ikkunan oikeassa yläkulmassa olevista kuvakkeista (kuva 1. alla). "Viiva" – kuvakkeesta kyseinen ikkuna häviää näkyvistä ja alas ilmestyy sinisellä pohjalla olevat kuvakkeet, josta kyseisen ikkunan saa palautettua näkyviin (kuva 2. alla). (Samoin tapahtuu, jos suurentaa valitseman ikkunan "ikkuna"- kuvakkeesta.)

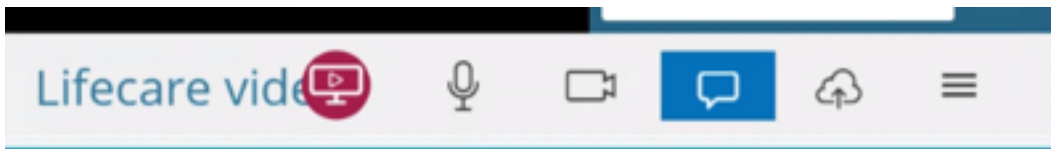
(Kuva 1.)



(Kuva 2.)




Vastaanoton aikana on mahdollista jakaa tietokoneelta työpöytänäkymää, jos sinun tarvitsee näyttää työntekijälle esim. tietokoneellesi tallennettua kyselylomaketta. Näyttöä pääset jakamaan ruutu kuvakkeesta (alla kuvassa punaisessa ympyrässä).



Videovastaanotto ei aukea tai yhteys katkeaa

Ellet pääse kirjautumaan videovastaanotolle tai yhteys katkeaa vastaanoton aikana, yritä kirjautua uudelleen. **Pidä puhelini vapaana, ellei yhteyden muodostaminen onnistu, vastaanottaja soittaa sinulle.**

Videovastaanoton päättäminen

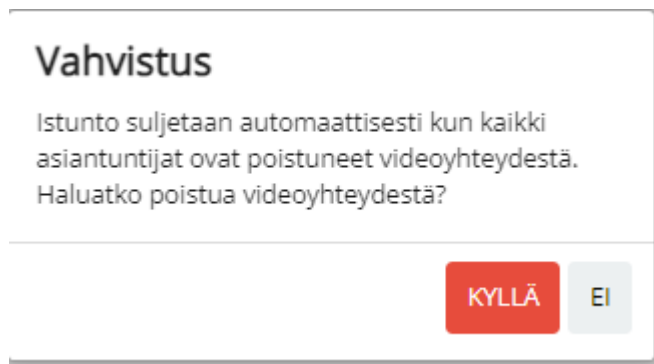
Videovastaanoton päättyessä yhteys suljetaan  kuvakkeesta. Kuvake näkyy tehtäväpalkissa oikeassa reunassa silloin kun tehtäväpalkki on auki kokonaisuudessaan (kuva alla).



Lyhyemmässä tehtäväpalkissa kuvake löytyy kolmen viivan – kuvakkeesta napsauttamalla (kuva alla).



Yhteyttä sulkiessa tulee ilmoitusikkuna, josta valitaan **Kyllä** ja yhteys katkeaa (kuva alla).



Vastaanoton päätyttyä kirjaudu vielä ulos portaalista.

KEEHI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Digitaalinen asiointi

Suomeksi På svenska In English

Koti

Ajanvaraukset

Kyselyt ja hakemukset

Viestit

Terveystiedot

Omakanta

Tiedotteet

Hei

Tulevat ajanvaraukset (7)

26.4.2024 klo 9:00 - 9:30

26.4.2024 klo 11:30 - 12:00

Videoajanvaraus
29.4.2024 klo 9:00 - 10:00

Voit liittyä videoistuntoon 5 minuuttia ennen vastaanoton alkua.

Llity videovastaanottoon

Ajanvaraukset ja kutsut

Ilmoitukset

Ei ilmoituksia

Puolesta asiointi:

Omat tiedot

Kirjaudu Ulos

Tiedotteet