

## Hyvaks palvelupolku -sovellus hoitosi tukena

Helppokäyttöisestä Hyvaks palvelupolku -sovelluksesta löydät hoitoosi liittyvät tiedot ja ohjeet. Sovelluksen lähettämät muistutukset auttavat sinua huomioimaan hoitosi kannalta tärkeitä asiat.

Sovellus toimii myös viestintäkanavana. Voit turvallisesti lähettää kiireettömiä viestejä hoitohenkilökunnalle ja vastaanottaa hoitohenkilökunnan sinulle lähettämiä viestejä. Viestiisi vastataan kahden-kolmen arkipäivän kuluessa. Otathan kiireellisissä asioissa yhteyttä puhelimitse.

**Älä kirjaudu sovelluksesta ulos, jotta saat tärkeät muistutukset.**

### Ohjeet sovelluksen käyttöönottoon:

- Saat kutsun tekstiviestillä sovelluksen käyttäjäksi (lähettäjänä Hyvaks)
- Lataa sovellus ilmaiseksi saamasi linkin kautta, tai hae sovelluskaupastasi nimellä Hyvaks palvelupolku (Google Play tai App Store).
- Sovelluksen käyttö vaatii vahvasti tunnistautumista pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
- Tunnistautumisen jälkeen voit aina jatkossa avata sovelluksen asettamallasi 4-numeroisella pin-koodilla, sormenjäljellä tai kasvotunnistuksella.
- Anna sovellukselle oikeudet ilmoitusten lähettämiseen.

### Useita samanaikaisia palvelupolkuja:

- Jos haluat vaihtaa toiseen palvelupolkuun, kirjaudu ulos sovelluksesta ja tunnistaudu vahvasti uudelleen.
- Voit vaihtaa palvelupolkuja tunnistautumisen jälkeen sovelluksen valikossa oikeasta yläkulmasta.

Ottamalla sovelluksen käyttösi hyväksyt sähköisen asioinnin Keski-Suomen hyvinvointialueen kanssa. Hyvaks palvelupolku -sovelluksen tarjoaa Buddy Healthcare -niminen kotimainen yritys. Sovelluksen tekniseen käyttöön liittyvissä asioissa voit olla yhteydessä Buddy Healthcaren sovellustukeen.

Arkisin klo 09–12 puhelin: 020 735 2310

Sähköposti [care@buddyhealthcare.com](mailto:care@buddyhealthcare.com)



Sovelluksen aloitussivu