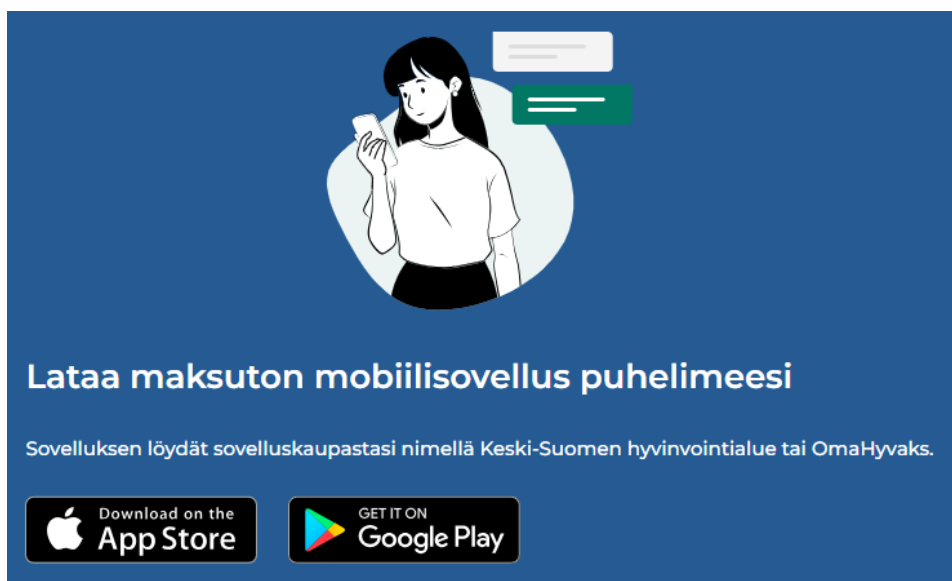


Digipolun käyttöohje asiakkaille

Keski-Suomen hyvinvointialueella on käytössä digipolkuja, jotka tukevat asiakkaiden digitaalista asiointia eri palveluissa. Digipolkujen käyttö on maksutonta ja polut löytyvät kirjautuneille käyttäjille Keski-Suomen hyvinvointialueen mobiilisovelluksesta (OmaHyvaks) ja digiasioinnin selainversiosta. **Digiasiointiin tulee tunnistautua pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.** Osa digitaalisista palveluista on mahdollista myös anonyymisti.



Digipolut

- Digipolkuja on kahdenlaisia, joita voi asiakas tehdä itsenäisesti omaan tahtiin tai **digipolku on ammattilaisen aloittama** ja vaatii hoitosuhteen. Ammattilainen voi seurata polun etenemistä ja tehdä merkintöjä sekä keskustella viestein asiakkaan kanssa.

Sovelluksien latauslinkit

[Android-laitteelle](#)

[Apple-laitteelle](#)

Digipolut sovelluksessa

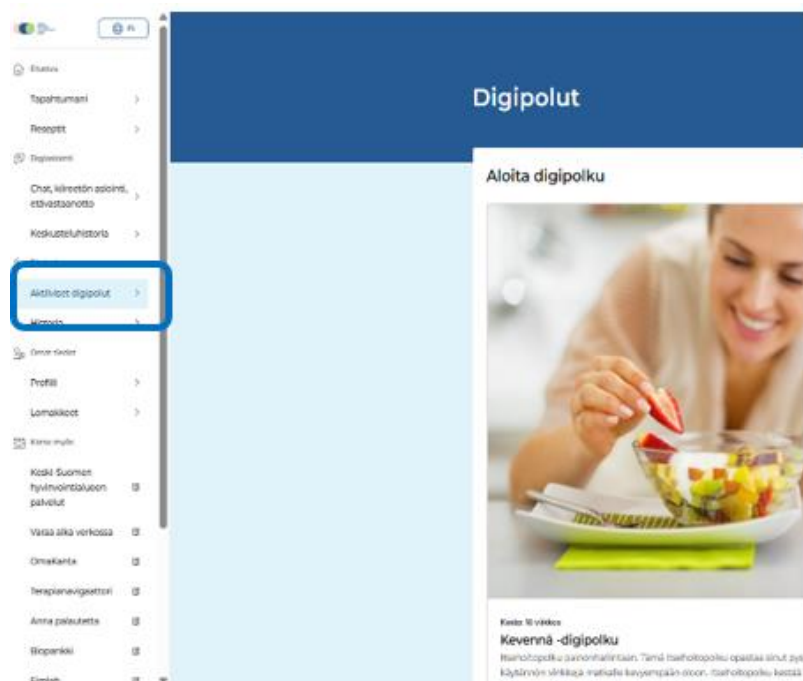
- Digipolut löytyvät sovelluksen **oikeasta alareunasta** Digipolut-osiosta
- Oikeasta ylälaidasta löytyvät vanhat digipolut (**historia**)
- Digipolku -osiossa voi olla näkyvissä tilanteen mukaan erilaisia polkuja
- Listasta löytyy ammattilaisen avaamia digipolkuja sekä itsenäisesti suoritettavia polkuja.



Digipolun käyttäminen verkkoselaimella

Digipolut löytyvät verkkoselaimen vasemmasta laidasta, **otsikon digipolut** kohdasta.

Digiasioinnin selainversioon pääsee
hyvaks.suomisote.fi



Digipolun lopettaminen

- Digipolun alareunassa on **Lopeta digipolku** näppäin, jos asiakkaan on sallittu lopettaa polku.
- Jos sivun alalaidassa ei ole näppäintä, polun voi sulkea vain ammattilainen.
- Polku voi olla myös ajastettu sulkeutumaan automaattisesti.

Muut

Lopeta digipolku