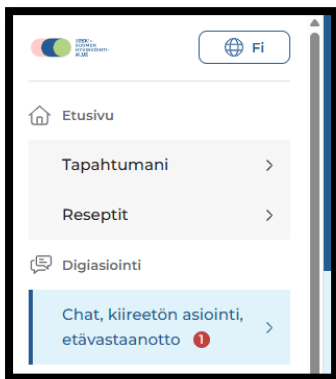


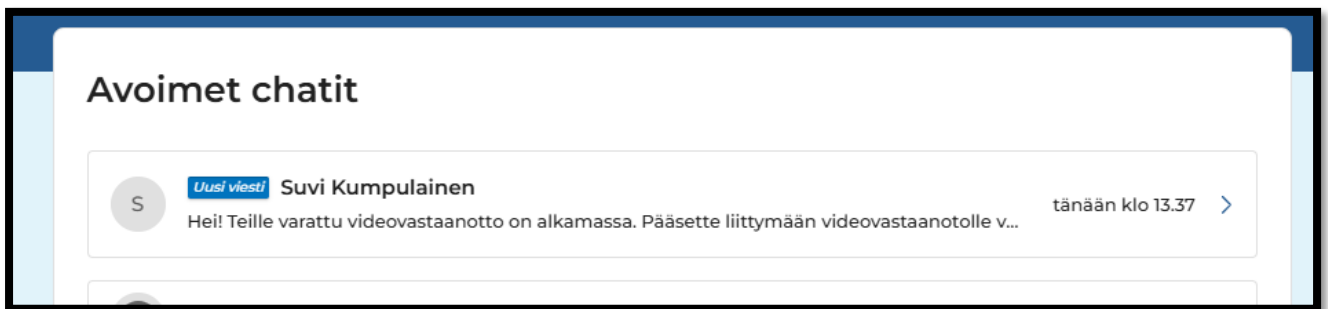
Digiasiointi, Videovastaanoton ohje asiakkaalle

Kirjaudu osoitteeseen <https://hyvaks.suomisote.fi/> ja tunnistaudu palveluun.

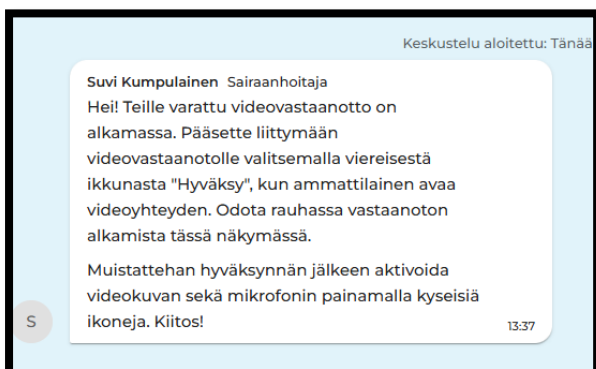
Näet sinulle tulleen uuden viestin keskustelun aloituksesta vasemmalla punaisena herätteenä (1). Saat uudesta viestistä myös herätteen palveluviestinä (sms- tai sähköpostiviesti), tai push-ilmoituksena puhelimeen.



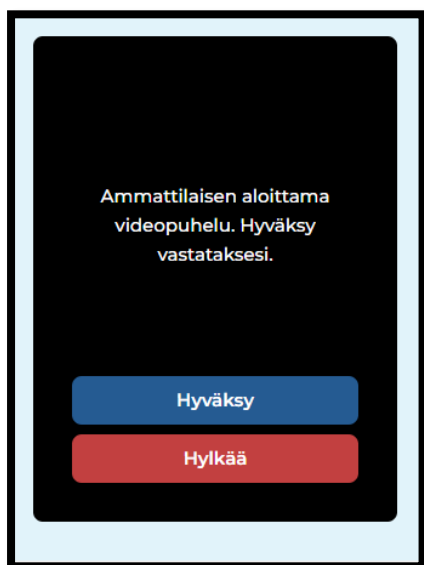
Keskustelun aloitus näkyy myös etusivulla *Avoimet chatit* -ikkunassa. Klikkaa viesti auki.



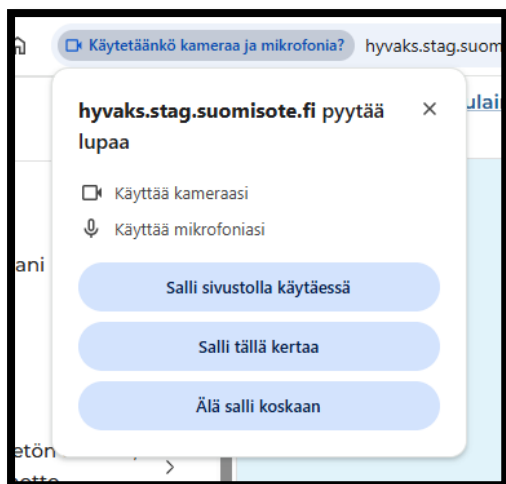
Saat ohjeet videoyhteyden avaamisesta.



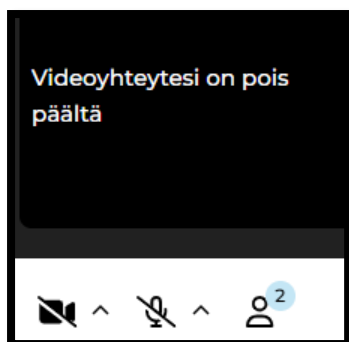
Hyväksy vastataksesi videopuheluun.



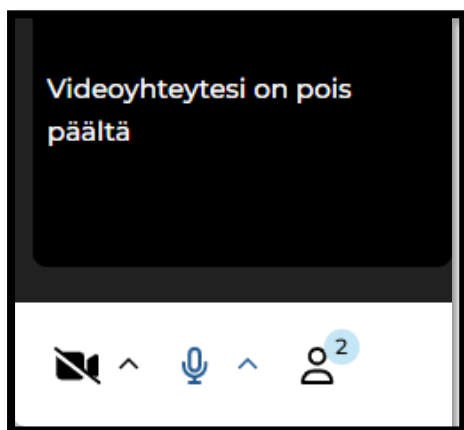
Ensimmäisellä videovastaanotto kerralla selain kysyy, sallitaanko kameran ja mikrofonin käyttö. Salli käyttö.



Kun videoyhteys alkaa, avaa kamera ja mikrofoni klikkaamalla kameran ja mikrofonin kuvia saadaksesi väkäset niiden päältä pois. Saat myös vaihdettua kuva- ja äänilähdettä, painamalla pienistä nuolista (ylöspäin olevat nuolet).



Alla esimerkki, jossa vain mikroni on päällä. Videokameran kuvaa ei ole vielä avattuna.



Saat suurennettua näkymää painamalla oikealle olevaa *Laajenna* -nappia (kaksi nuolta eri suuntiin)



Voit poistua videovastaanotolta *Poistu puhelusta* -painikkeesta.

